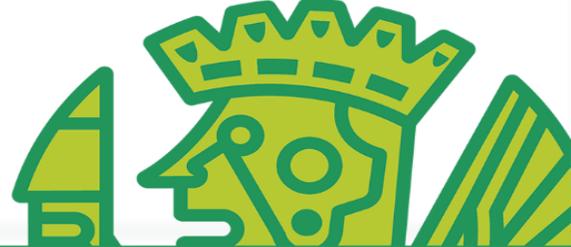




**Intercultura**  
Costa Rica  
Departamento de Lenguas Extranjeras



# MANUAL DEL ESTUDIANTE 2020

*Elaborado por Fanny Montoya González  
Heredia, Costa Rica*

 (506) 2260-8480

 (506) 6431-5959

Diagonal a la Bomba Delta, Heredia Centro

 Intercultura Costa Rica Centro de Idiomas

 [info@interculturaheredia.com](mailto:info@interculturaheredia.com)

[www.interculturaheredia.com](http://www.interculturaheredia.com)

*Learn the language, live the culture!*

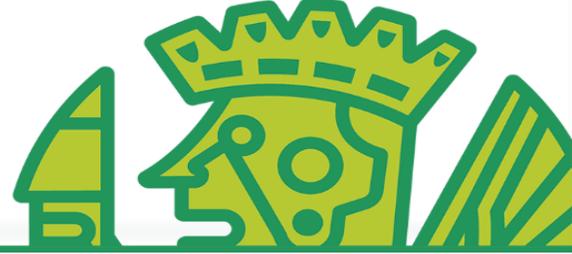


## Contenido

¡Bienvenido/a a Intercultura!

### Contenido del Manual de Estudiantes

<b>1. INFORMACION DE NUESTROS PROGRAMAS ACADEMICOS</b> .....	<b>3</b>
1.1. Cursos de Inglés para Adultos.....	3
1.2. Cursos de Inglés para niños o pre-adolescentes .....	5
1.3. Curso de Portugués para Adultos .....	6
1.4. Metodología de Enseñanza .....	7
1.5. Evaluación de los Programas.....	8
1.5.1. Calificación de Asistencia .....	9
1.5.2. Calificación de Tareas.....	11
1.5.3. Calificación de Pruebas y Trabajos.....	16
1.5.3.1. Calificación de Inglés - Adultos .....	17
1.5.3.2. Calificación de Inglés - Niños o Pre-adolescentes .....	19
1.5.3.3. Calificación de Portugués - Adultos .....	20
1.5.4. Penalidades .....	22
1.5.5. STAR Program .....	23
1.5.6. Certificados.....	24
1.6. Actividades Extracurriculares de Apoyo.....	25
1.6.3. Para Adultos de Inglés.....	25
1.1.1. Para Niños y/o Preadolescentes de Inglés	
1.1.2. Para Adultos de Portugués	
1.2. Testing Center	
1.3. Clases Privadas REGULARES	
1.3.1. Del Registro	
1.3.2. Del Pago	
1.3.3. De la Asistencia	
1.4. Clases Privadas NO REGULARES	
1.4.1. De la Solicitud y Pago	
1.4.2. De Asistencia	
<b>2. POLITICAS DE LA ESCUELA</b>	
2.1. De los Pagos	
2.2. De las Becas	
2.3. De las Clases	
2.4. De las Aulas	
2.5. De los Niños y/o Preadolescentes	
2.5.1. Del Ingreso	



- 2.5.2. Del Recreo
- 2.5.3. De la Salida

## ¡Bienvenido a Intercultura!

Es un placer para nosotros darle la bienvenida a nuestra institución. Contamos con más de 25 años de experiencia en la enseñanza de diferentes lenguas, y para nosotros el aprendizaje de un segundo idioma es un desafío. ¡No se rinda porque al final del camino la recompensa es muy satisfactoria! En Intercultura admiramos su gran determinación para aprender idiomas, y le deseamos muchos éxitos con nuestro programa.

Estamos dedicados a hacer que su tiempo en nuestra escuela sea una experiencia positiva, así que no dude en contactarnos para hacer sus preguntas, sugerencias y/o comentarios. Para darle la mejor atención a sus necesidades consulte en Recepción los horarios de atención en la oficina de Servicios Estudiantiles y/o la Dirección del Departamento de Lenguas Extranjeras.

## 1. INFORMACION DE NUESTROS PROGRAMAS ACADEMICOS

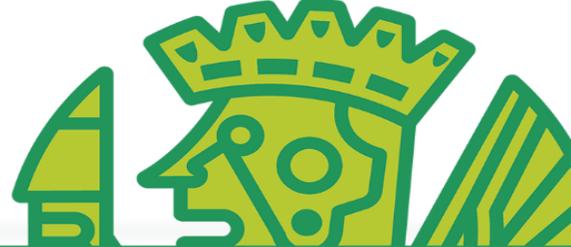
Ofrecemos clases grupales con un mínimo de 6 a un máximo de 13 personas, clases privadas personalizadas individuales, en dúo, trío o cuarteto, siempre y cuando todos los estudiantes cuenten con el mismo nivel; el mínimo de clases a recibir en privadas es de 1 hora por semana.

Tenemos cursos de inglés para adultos, niños o pre-adolescentes, y cursos de portugués para adultos.

Todos nuestros profesores son nativos de habla inglesa o portuguesa, certificados con un título universitario y poseen experiencia en la enseñanza de su idioma como segunda lengua.

### 1.1. Cursos de Inglés para Adultos

Consiste en cinco (5) niveles, los libros Interchange No. 2 y 3 conforman un solo nivel que se reflejan como los niveles **B1A Independiente IA** y **B1B Independiente IB**. Cada libro debe cumplir 102 horas de clases de acuerdo con la recomendación de Cambridge.



Nivel	Libro
A1 Básico I	Interchange INTRO
A2 Básico II	Interchange No. 1
B1A Independiente IA	Interchange No. 2
B1B Independiente IB	Interchange No. 3
B2 Independiente II	Passages 1
C1 Experto I	Passages 2

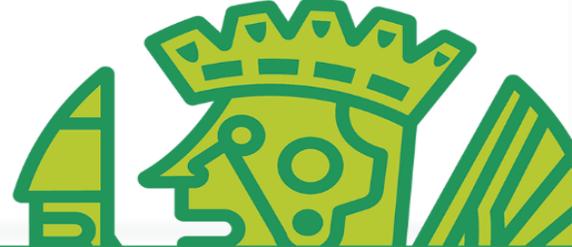
Contamos con tres diferentes cursos o programas; los tiempos aproximados de duración dependen del número de horas que se reciba por semana según el programa escogido.

Curso o Programa	Duración aproximada
Económico de 3 horas por semana	en 34 semanas u 8.5 meses
Regular de 6 horas por semana	en 17 semanas o 4.5 meses
Intensivo de 12 horas por semana	en 09 semanas o 2.5 meses

Para los estudiantes de los últimos niveles de inglés, también ofrecemos cursos de preparación para exámenes avanzados como:

Curso o Programa	Duración aproximada
"FCE" First Certificate of English , (prueba Británica) sesiones de 3 horas por semana en grupo	20 semanas o 5 meses (60 horas en total)
"TOEFL" Test of English as a Foreign Language (prueba Americana) sesiones de 6 horas por semana en grupo	16 semanas o 4 meses (96 horas en total)

También ofrecemos cursos como Inglés para Call Center, Técnicas para Entrevistas de Trabajo, así como Conversación y/o Pronunciación.



## 1.2. Cursos de Inglés para niños o pre-adolescentes

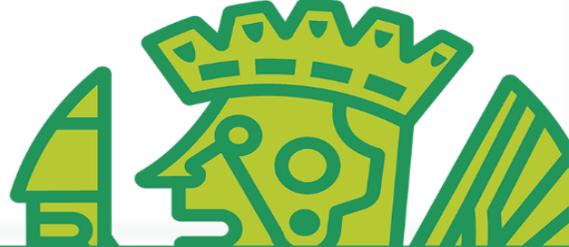
Estos cursos son para niños y/o pre-adolescentes entre 6 y 13 años, son de 2 horas un día a la semana. El único requisito es que deben saber leer y escribir. Este programa varía de acuerdo a las edades y conocimientos de ellos.

Los niños más pequeños entre los 6 y 8 años utilizan los libros Kids Box No. 2, No. 3 y podrían llegar hasta el No. 4 o cambiar a la etapa de pre-adolescentes. La duración aproximada según cada libro **no incluye vacaciones de mediados y fin de cada año:**

Libro	Duración en tiempo "hábil" aproximado
<b>Libro Kids Box No. 2</b> (12 unidades) Dividido en 2 partes (Unidades 1-6 / 7-12)	cada parte debe cumplir 48 horas, completando un total de 96 horas durante 48 semanas ó 12 meses
<b>Libros Kids Box No. 3 y No. 4</b> (8 unidades) Divididos en 2 partes (Unidades 1-4 / 5-8)	cada parte debe cumplir 27 horas, completando un total de 54 horas durante 32 semanas u 8 meses

Los pre-adolescentes entre los 9 y 12 años utilizan los libros American Think Starter, No. 1, No. 2 ó No. 3 si no han alcanzado los 13 años, en cuya edad pasarían al curso de adultos. En algunos casos los padres deciden realizar el cambio para adultos a partir de los 12 años. La duración aproximada según cada libro **no incluye vacaciones de mediados y fin de cada año:**

Libro	Duración en tiempo "hábil" aproximado
<b>libros American Think</b> (12 unidades) Divididos en 2 partes (Unidades 16 / 7-12)	cada parte debe cumplir 48 horas, completando un total de 96 horas durante 48 semanas ó 12 meses



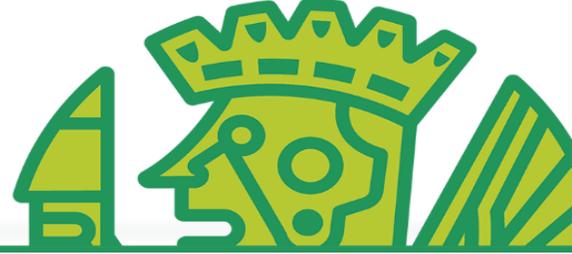
## 1.3. Curso de Portugués para Adultos

Consiste en cinco (5) niveles, el libro Portugués Vía Brasil se divide en dos partes en donde cada parte es un nivel diferente.

Nivel	Libro
A1 Básico I	Novo Avenue Brasil 1
A2 Básico II	Novo Avenue Brasil 1
B1 Independiente I	Novo Avenue Brasil 1
B2 Independiente II	Portugués Vía Brasil Parte 1
C1 Experto I	Portugués Vía Brasil Parte 2

La duración en el curso de portugués varía según el libro y programa escogido de 3, 6 o 12 horas por semana, tal y como se muestra a continuación, **tiempos no incluyen vacaciones de mediados y fin de cada año, ni feriados.**

Libro	Curso o Programa	Duración aproximada
Novo Avenue Brasil 1 Y 2 (6 Unidades) Total 60 horas	Económico de 3 horas por semana	en 20 semanas o 5 meses
	Regular de 6 horas por semana	en 10 semanas o 2,5 meses
	Intensivo de 12 horas por semana	en 05 semanas o 1,25 meses
Novo Avenue Brasil 3 (8 Unidades) Total 78 horas	Económico de 3 horas por semana	en 26 semanas o 6,5 meses
	Regular de 6 horas por semana	en 13 semanas o 3,5 meses
	Intensivo de 12 horas por semana	en 7 semanas o 2 meses
Portugués Vía Brasil (10 unidades) 2 partes: unidades 1-5 / 6-10 Total 42 horas cada parte	Económico de 3 horas por semana	en 14 semanas o 3,5 meses
	Regular de 6 horas por semana	en 7 semanas o 1,5 meses
	Intensivo de 12 horas por semana	en 3,5 semanas o 1 mes



## 1.4. Metodología de Enseñanza

La metodología de enseñanza utilizada en Intercultura, cubre las cuatro áreas de aprendizaje del lenguaje (lectura, escritura, conversación y escucha) con un énfasis en conversación, con el propósito de que los estudiantes tengan la oportunidad de hablar un 80% del tiempo durante todas sus clases. La gramática se enseña en contexto y es aplicada a situaciones reales. Se desarrollan actividades para promover la comprensión auditiva, y se mantienen conversaciones únicamente en inglés o portugués (de acuerdo al curso matriculado).

Los estudiantes deben hablar solamente en el idioma que está aprendiendo, tanto en la clase como dentro de la escuela, esto con el fin de que aproveche su tiempo al máximo. Asimismo deben participar en las actividades en clase y las extracurriculares, tanto como le sea posible.

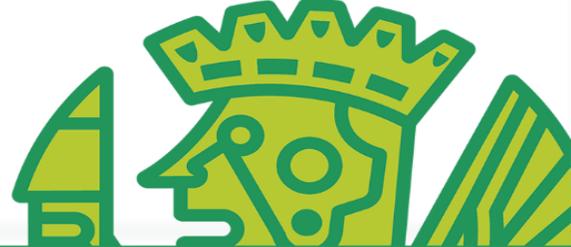
Después de cada clase se asignan tareas usualmente del libro de trabajo, para proporcionar una práctica extra e incrementar el dominio de lo estudiado en nuestros estudiantes. Los estudiantes de inglés tienen un aula virtual que es parte de su trabajo personal vía internet, trabajo que es parte de sus tareas asignadas.

El profesor hace todo lo posible para satisfacer las necesidades de los estudiantes y se reúne con ellos una vez cada dos meses para informarles de su progreso en forma personalizada y entregarles un reporte de su progreso.

En los casos especiales en los que el estudiante tiene un nivel bajo, los profesores mantienen más reuniones con el fin de darle seguimiento a los programas de apoyo asignados.

Los estudiantes menores de edad en cursos de adulto, deben mantener su reporte de notas en la contraportada de su libro para que su profesor anote su progreso en él.

Los estudiantes tienen la oportunidad de evaluar sus clases y a sus profesores dos veces por semestre. Esta evaluación es totalmente anónima para que los estudiantes puedan expresar sus impresiones con libertad. Para nuestra institución es muy importante que sus respuestas sean sinceras y veraces para mejorar nuestras clases.



## 1.5. Evaluación de los Programas

La siguiente información rige para los cursos de Inglés y Portugués de adultos únicamente.

### Calificación de Asistencia:

Menos de **50%** REPROBADO

De **50% a 75%** APROBADO con certificado **retenido** hasta reponer tiempo no asistido.

Más de **75%** APROBADO con certificado entregado (**antes de la unidad 5**)

### Calificación de Tareas:

Las notas de este rubro serán tomadas en cuenta, cuando sus notas en las evaluaciones sean inferiores al 80%.

### Calificación de Trabajos:

Menos de **70%** REPROBADO

De **70% a 75%** continúa con **STAR PROGRAM** de manera obligatoria (más detalles)

De **75% a 80%** recomendación de **Study Hall** y **Rock Star**

Más de **80%** APROBADO

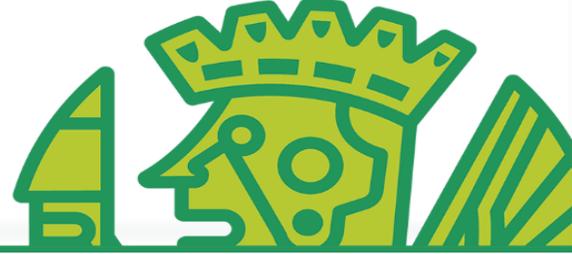
Más de **95%** APROBADO **CON HONORES**

Al concluir cada libro, y luego de haber aprobado el examen escrito y la evaluación oral, el estudiante recibirá un certificado donde se le asigna un nivel según las notas alcanzadas durante el curso. Para cada libro, existe el nivel meta a alcanzar (A1, A2, B1A, B1B, B2, C1); sin embargo, la escuela no puede tomar la responsabilidad por un estudiante que no alcance dicho nivel, puesto que el progreso de cada uno/a depende del estudio, tiempo dedicado, aptitud, perseverancia, oportunidades suplementarias y otros factores externos.

Para ayudar a estudiantes que no logren alcanzar el nivel deseado, tenemos varios planes de estudios suplementarios sin costo alguno, y además ofrecemos la posibilidad de repetir el curso o libro en cuestión por un 50% del costo, solamente para aquellos estudiantes que **hayan cumplido con todas las políticas de asistencia, participación, tareas y estudio adicional recomendado**, pero que aun así no logran alcanzar el nivel correcto, pero que aun así no logran la nota necesaria.

Por ejemplo:

*Al aprobar el curso del libro Passages II (nivel C1), el estudiante habrá finalizado el programa de inglés de Intercultura. El nivel que se le asigne en su certificado será el nivel del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), que corresponde a lo alcanzado individualmente por cada estudiante, esto según la nota que reciba para sus exámenes y evaluación oral.*



Normalmente, el nivel más alto que alcanza un estudiante es el C1; sin embargo, hay estudiantes que no tienen ese nivel, sino que solamente han alcanzado el nivel B2 por faltas en su progreso y conocimiento. Si fuera necesario y **justificado**, estos estudiantes tendrán la opción de retomar el curso Passages II por un 50% del precio, para así intentar alcanzar las notas mínimas requeridas para adquirir un nivel C1.

Los graduados que completan todo nuestro programa hasta el nivel C1, aunque ya no sean estudiantes activos de nuestras clases, llegan a ser parte de "Lifetime Interculturans" y tienen la oportunidad de asistir a nuestros grupos de conversación gratuitas, tales como "Rock Star," Café Tertulia e intercambios privados para inglés o "Papo e Pipoca" para portugués.

### 1.5.1. Calificación de Asistencia

Se califica de manera separada de las tareas y trabajos. Su valor es del 100%, por lo que su calificación no se verá reflejada en la nota parcial o final de cada nivel, pero será de suma importancia para aprobar su curso y recibir su certificado que indica que ha cumplido con las horas estipuladas por Cambridge.

¿Cómo saber cuándo es Tardía o Ausencia Injustificada y cuál es su valor?

Tiempo de Entrada o Salida	Considerada como	Valor	
		1.5h x día	3h x día
Entrada entre 10 a 29 minutos	Tardía*	-1%	-2%
Entrada a los 30 minutos o más	Ausencia	-3%	-6%
Salida de 30 minutos antes o más	Ausencia	-3%	-6%
*Tres tardías se convierten en 1 ausencia			

Los estudiantes menores de edad no pueden salir antes de finalizar su clase sin una llamada de sus padres a recepción. Si llega tarde o falta más de 3 veces en un mes el profesor solicitará que sus padres sean notificados.

El profesor puede negarle la entrada a los estudiantes que llegan tarde, de acuerdo con la política de la institución.

Un estudiante con **más de 6 horas de ausencias injustificadas** continuas será desactivado y podría perder su espacio en su grupo.



¿Qué debe hacer para justificar las ausencias? Toda justificación puede ser escaneada o fotografiada para ser enviada al correo [info@interculturaheredia.com](mailto:info@interculturaheredia.com), al correo de su profesor, o a los whatsapp de la escuela y/o profesor. Tiene un período máximo de **ocho (8) días hábiles**, para su respectivo envío.

Las razones que justifican una ausencia son:

Motivo	Justificación
Enfermedad	Notificación oficial de doctor
Eventos familiares inesperados (muerte, nacimientos, enfermedades terminales)	Notificación oficial de hospitales
Trabajo	Notificación oficial del trabajo
Desastres naturales	Sería oficial por los medios de comunicación en el país

¿Qué debe hacer para reingresar a su antigua clase? Deberá reponer las horas perdidas **con clases privadas si pierde lecciones o en Testing Center en caso de perder quices o exámenes con un costo adicional en ambos casos**, esto debido a que los profesores no pueden retrasar sus clases con interrupciones durante las mismas.

La cantidad de horas a reponer en privadas dependerá de las lecciones perdidas y sus notas, tal y como se indica a continuación:

Horario	Tiempo de reposición	¿Si no desea hacerlo?
más de 85% en sus pruebas	una hora por cada unidad perdida	Queda bajo responsabilidad del estudiante su progreso.
menos de 85% en sus pruebas	dos horas por cada unidad perdida	NO podrá volver a su antigua clase y deberá buscar un nuevo grupo para continuar, donde pueda ver la materia que perdió.

¿Qué pasa si el estudiante alcanza una nota menor a 50% en su asistencia? Perderá el curso que está llevando y deberá repetir la parte 1 o 2 del nivel según corresponda. Si el estudiante tiene más de 80% en su promedio final de trabajos y **presenta una justificación de peso**, se le dará una única oportunidad de reponer tiempo perdido con horas de conversación (en Rock Star o Papo e Pipoca).



Horario al que asiste	Tiempo de reposición según horario
1.5 horas por día	una hora por cada ausencia
3 horas por día	dos horas por cada ausencia

De no cumplir con el tiempo de reposición se le podría dar la oportunidad de hacer un examen de nivelación ya sea para repaso y acumulación de horas, o continuidad en su nivel actual pero sin certificado.

### 1.5.2. Calificación de Tareas

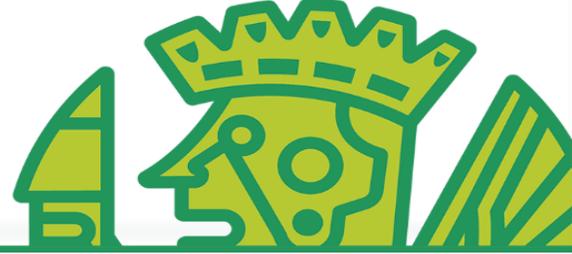
La tarea es crucial para reforzar lo enseñado en clase. Serán calificadas como crédito / no crédito. Este promedio tiene un valor del 100% y se califica de manera separada de la asistencia y trabajos. Su calificación no se verá reflejada en la nota parcial o final de cada nivel. Estas notas serán utilizadas para valorar el esfuerzo del estudiante cuando se necesite hacer algún estudio de su progreso y sus necesidades; únicamente afectará en caso de que sus notas sean menores al 70%.

Es responsabilidad del estudiante cumplir con sus deberes académicos, en caso de que el estudiante sea menor de edad y presenta notas bajas o rendimiento académico muy bajo se le notificará a sus padres.

**Aula Virtual:** Es valorada como tarea y su función es dar apoyo en línea a nuestros estudiantes para tener un mejor avance y comprensión de la materia que estudiará en clase. Las lecciones del Aula Virtual deben estudiarse en su casa de manera adelantada antes de recibir una lección en la escuela. El programa le ofrecerá explicaciones de las lecciones de todos los libros Interchange y prácticas. El profesor revisará que todos sus estudiantes hayan completado dichas prácticas, en caso de que alguno no la hubiera hecho, deberá hacerlo fuera del aula para no interrumpir la clase. Los trabajos de esta aula pueden ser repasados todas las veces que así lo desee.

**¿Cómo puedo ingresar al Aula Virtual por primera vez?** Puedes seguir estos pasos:

- 1) Ingrese a nuestra página web <https://www.inglesintercultura.com>



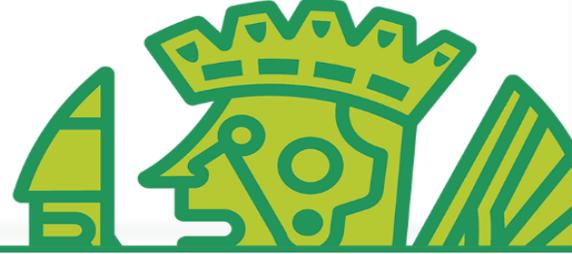
- 2) Escoja la opción AULA VIRTUAL. Al darle enter, le saldrá la primer ventana, misma a la cual te enviará cuando hayas terminado el proceso de registro.

**Acceder**  
Nombre de usuario / correo electrónico  
  
Contraseña  
  
 Recordar nombre de usuario  
  
[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)  
Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

**Registrarse como usuario**  
Bienvenidos al Aula Virtual de Intercultura!  
- Si es la primera vez que ha venido, por favor creé una cuenta nueva  
Para crear una cuenta nueva:  
1) Haga click en "create new account"  
2) En la página que sigue, ingrese su información personal:  
a. Username/Usuario \*Use su numero de cédula/identificación  
b. Password/Contraseña: - intercultura (o alguna que usted siempre vaya a recordar)  
- Haga click en "Desenmascarar" para ver la contraseña que está ingresando.  
c. Correo electrónico actual  
d. First Name/Nombre  
e. Sumame/Apellido(s)  
3. Haga click en "Create my new account"  
4. \* Espere a que su profesor le indique cuando su cuenta este completamente lista para ser utilizada!

- 3) Si es primera vez que va a ingresar, LEA bien las instrucciones indicadas en "Registrarse como usuario" del cuadro derecho y haga click en "Crear nueva Cuenta" para que le lleve a la siguiente ventana.

**Registrarse como usuario**  
Bienvenidos al Aula Virtual de Intercultura!  
- Si es la primera vez que ha venido, por favor creé una cuenta nueva  
Para crear una cuenta nueva:  
1) Haga click en "create new account"  
2) En la página que sigue, ingrese su información personal:  
a. Username/Usuario \*Use su numero de cédula/identificación  
b. Password/Contraseña: - intercultura (o alguna que usted siempre vaya a recordar)  
- Haga click en "Desenmascarar" para ver la contraseña que está ingresando.  
c. Correo electrónico actual  
d. First Name/Nombre  
e. Surname/Apellido(s)  
3. Haga click en "Create my new account"  
4. \* Espere a que su profesor le indique cuando su cuenta este completamente lista para ser utilizada!



4) En esta otra ventana se le solicitará que ingrese su información personal.

**Nueva cuenta**

Crear un nuevo usuario y contraseña para acceder al sistema

Nombre de usuario

La contraseña debería tener al menos 5 caracter(es)

Contraseña

Por favor, escriba algunos datos sobre usted

Dirección de correo

Correo (de nuevo)

Nombre

Apellido(s)

Ciudad

País

- Nombre de Usuario: → **debe ser su número de cédula/identificación**
- Contraseña: → escriba **intercultura**
- Dirección de correo → anote su correo electrónico actual
- Correo (de nuevo) → vuelva a escribir su correo para confirmarlo
- Nombre → escriba su nombre completo
- Apellido (s) → escriba sus apellidos completos
- Ciudad → ciudad donde reside

5) Después de completar todos los datos anteriores, dele "Crear cuenta". La siguiente ventana le dirá: "Hemos

**Centro de Idiomas Intercultura**

Página Principal / Confirme su cuenta

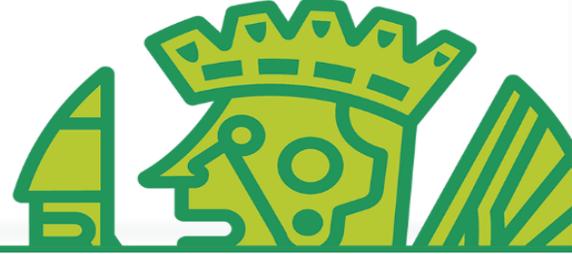
Hemos enviado un correo electrónico a **su correo**.

En él encontrará instrucciones sencillas para concluir el proceso.

Si tuviera alguna dificultad, contacte con el Administrador del Sistema.

enviado un correo electrónico a... (seguido de su dirección de correo).

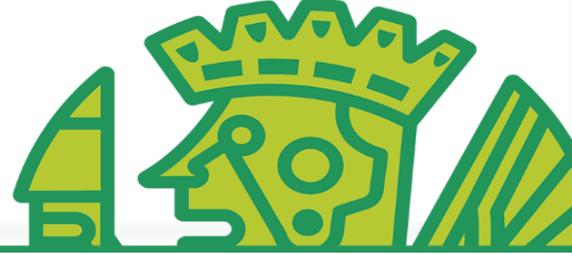
6) Vaya a su correo y revise que haya recibido un correo como este, donde le dice Hola... (seguido por el nombre registrado), dele click al link indicado para que su proceso quede completado.



7) Vuelva a esta ventana y presione "Confirme su cuenta"



8) Al confirmar le cambiará la imagen a esta otra ventana donde le responderá "Gracias,..." (seguido por el nombre completo registrado). Presione "continuar"



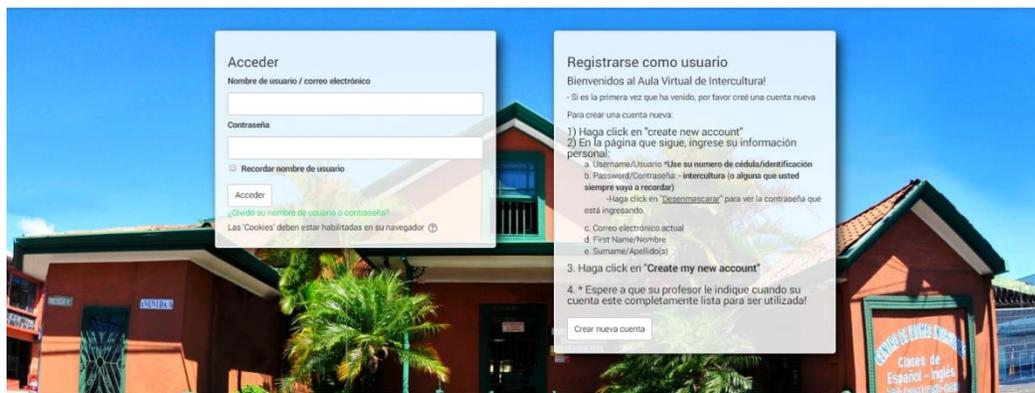
9) Le devolverá al inicio para que puedas iniciar tu sesión. Ahora que ya estás registrado, solo debe agregar sus datos en el cuadro y dele "Acceder"

**Acceder**  
Nombre de usuario / correo electrónico  
su cédula o identificación aquí  
Contraseña  
intercultura aquí  
 Recordar nombre de usuario  
Acceder  
¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?  
Las "Cookies" deben estar habilitadas en su navegador ?

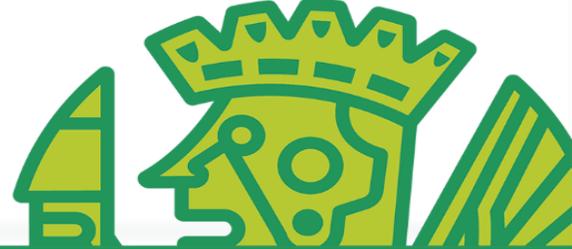
10) **FELICITACIONES! Lo lograste!** Ahora hable con su profesor para que sea incluido en su clase.

Anota esta dirección para que ingreses directamente a la ventana de inicio de sesión del Aula Virtual:

[aulavirtualintercultura.com](http://aulavirtualintercultura.com)



Si tiene dudas, preguntas o algún inconveniente para ingresar al aula virtual,



puedes enviar un e-mail a los administradores a:

[avintercultura@gmail.com](mailto:avintercultura@gmail.com)

**Por favor incluir en el correo:**

Su nombre completo y su número de cédula o identificación,  
Nombre de su profesor(a), horario de su clase y libro que cursa (Intro, 1, 2 o 3),  
Descripción específica de la duda o problema

### 1.5.3. Calificación de Pruebas y Trabajos

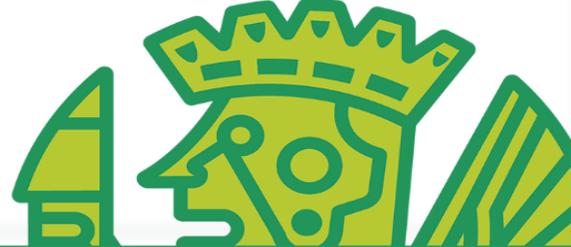
Para aprobar cada parte de un nivel, el estudiante debe obtener **un porcentaje superior al 70%** en las asignaciones requeridas, aprobar el examen parcial y/o final de cada parte y tener **más del 50% de asistencia**. Cada uno de los "quices/exámenes" o "provas" está compuesto por dos elementos: uno **escrito (40%)** y otro **oral (60%)** tomándose en cuenta: comprensión escrita, comprensión oral, gramática, vocabulario, y producción escrita.

Para la parte escrita, los estudiantes deben escribir sus respuestas en una hoja de papel separada del examen, esto por las siguientes razones:

- El mismo "quiz/examen" o "prova" se utiliza para todos los estudiantes en cada nivel, con el fin de mantener el mismo grado de excelencia de manera rigurosa para todo el alumnado. Por esta razón, la escuela mantiene los enunciados para evitar que sean copiados y que se incurra en "trampas".
- Intercultura es una ESCUELA VERDE, lo que significa que es amigable con el medio ambiente, por lo que dichas pruebas son reutilizadas.

Si el promedio del estudiante está entre el 70% y el 75%, podrá continuar con la siguiente parte, (sea esta la segunda del nivel en que se encuentra o la primera del siguiente nivel), pero deberá llevar el STAR PROGRAM de manera obligatoria y las notas de los primeros dos quices deben ser superiores a 80%. En caso de que sus notas continúen siendo bajas, se le solicitará al estudiante hacer la evaluación oral extraordinaria STAR (Speak-to-Advance Requirement). Esta evaluación STAR asegura que el estudiante es capaz de hablar inglés o portugués perfectamente de acuerdo a su nivel y así definir si está preparado para continuar en dicho nivel.

Si el promedio del estudiante se encuentra entre 75% y 80%, se le recomienda que asista a los programas extracurriculares Study Hall y Rock Star para que mejore su nivel.



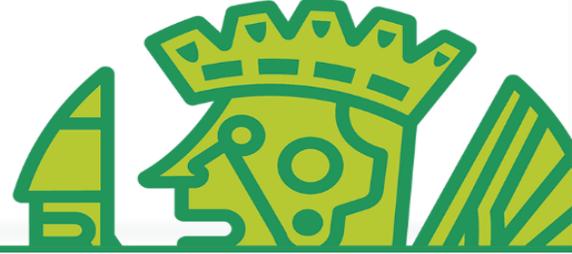
Si el estudiante al hacer un quiz y/o examen obtiene una nota entre **66%** y **70%**, podrá **pagar DOS horas privadas para repasar**, con lo cual de esa manera logrará reforzar la materia, y podrá **repetir la prueba** para mejorar sus notas.

#### Detalle de calificaciones - **Libros Interchange**:

Asignación	Valor
Quiz 2 (U3-4 Parte 1 o U11-12 Parte 2)	12.5%
Quiz 3 (U5-6 Parte 1 o U13-14 Parte 2)	12.5%
Quiz 4 (U7-8 Parte 1 o U15-16 Parte 2)	12.5%
Asignación escrita (1 cada parte / 2 por nivel)	15%
Presentación Oral (1 cada parte / 2 por nivel)	20%
Examen parcial (U1-8) o Final (U9-16)	15%
<b>Total posible</b>	<b>100%</b>

#### Detalle de calificaciones - **Libros Passages**:

Asignación	Valor
Quiz 1 (U1-2 Parte 1 o U7-8 Parte 2)	12.5%
Quiz 2 (U3-4 Parte 1 o U9-10 Parte 2)	12.5%
Quiz 3 (U5-6 Parte 1 o U11-12 Parte 2)	12.5%
20 horas de Intercambio (10 cada parte) *	12.5%
Asignación escrita (1 cada parte / 2 por nivel)	15%
Presentación Oral (1 cada parte / 2 por nivel)	20%
Examen parcial (U1-6) o Final (U7-12)	15%
<b>Total posible</b>	<b>100%</b>

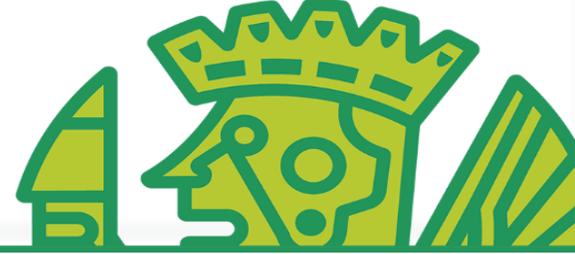


**\*INTERCAMBIOS EN PASSAGES:** En estos libros la calificación varía debido a que este libro se conforma de 12 unidades, cada parte son 6 unidades; por lo tanto, solamente se hacen 3 quices en cada parte. El cuarto quiz cambia por un "Intercambio" el cual tiene el mismo valor del Q4, actualmente 12,5% del promedio final.

¿En qué consisten los Intercambios? Se trata de 20 horas de intercambios en total por libro, 10/10 por cada parte. De esas 10 horas debe hacer:

HORAS	Tarea a realizar
5 activas	Debe compartir conversación con extranjeros, venir a Rock Star, o a Coffe Hour.
5 pasivas	Debe ver y/o oír películas o música todo en inglés.

De lo anterior debe presentar un reporte con las horas cumplidas, dando un reporte con todo lo nuevo que haya aprendido como vocabulario, frases idiomáticas etc. El profesor le entregará una hoja para sus anotaciones, la cual revisará y calificará cuando el estudiante se la devuelva con su reporte.



### 1.5.3.2. Calificación de Inglés - Niños o Pre-adolescentes

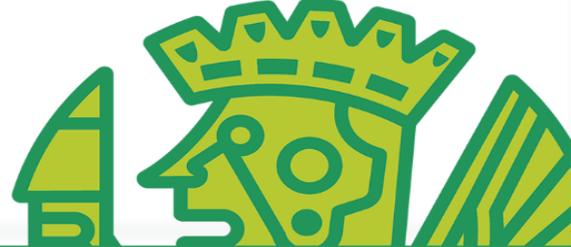
Para aprobar cada parte de un nivel en niños, deben **obtener un porcentaje igual o superior al 70%** en las asignaciones requeridas.

#### Detalle de calificaciones - Libros Kids Box No. 2

Asignación	Valor
Asistencia	10%
Tareas	10%
Quiz 1 (U1 Parte 1 o U7 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U2 Parte 1 o U8 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U3 Parte 1 o U9 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U4 Parte 1 o U10 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U5 Parte 1 o U11 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U6 Parte 1 o U12 Parte 2)	10%
Conducta y participación	20%
<b>Total posible</b>	<b>100%</b>

#### Detalle de calificaciones - Libros Kids Box No. 3 y 4

Asignación	Valor
Asistencia	10%
Tareas	10%
Quiz 1 (U1 Parte 1 o U5 Parte 2)	15%
Quiz 1 (U2 Parte 1 o U6 Parte 2)	15%
Quiz 1 (U3 Parte 1 o U7 Parte 2)	15%
Quiz 1 (U4 Parte 1 o U8 Parte 2)	15%
Conducta y participación	20%
<b>Total posible</b>	<b>100%</b>



## Detalle de calificaciones - Libros American Think

Asignación	Valor
Asistencia	10%
Tareas	10%
Quiz 1 (U1 Parte 1 o U7 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U2 Parte 1 o U8 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U3 Parte 1 o U9 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U4 Parte 1 o U10 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U5 Parte 1 o U11 Parte 2)	10%
Quiz 1 (U6 Parte 1 o U12 Parte 2)	10%
Conducta y participación	20%
<b>Total posible</b>	<b>100%</b>

### 1.5.3.3. Calificación de Portugués - Adultos

## Detalle de calificaciones - Libros Novo Avenue Brasil No.1 y No. 2

Asignación	Valor
Prova 1 U1-2	15%
Prova 1 U3-4	15%
Prova 1 U5-6	15%
Asignación escrita	15%
Presentación Oral	20%
Examen Final	20%
<b>Total posible</b>	<b>100%</b>

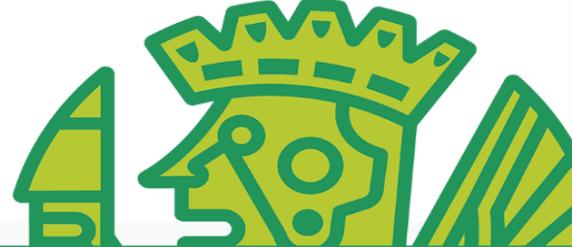
## Detalle de calificaciones - Libros Novo Avenue Brasil No. 3



Asignación	Valor
Prova 1 U1-2	12,5%
Prova 1 U3-4	12,5%
Prova 1 U5-6	12,5%
Prova 1 U7-8	12,5%
Asignación escrita	15,0%
Presentación Oral	20,0%
Examen Final	15,0%
<b>Total posible</b>	<b>100,0%</b>

#### Detalle de calificaciones – Libro Portugués Vía Brasil (Parte 1)

Asignación	Valor
Prova 1 U1	12,5%
Prova 2 U2	12,5%
Prova 3 U3	12,5%
Prova 4 U4	12,5%
Prova 5 U5	12,5%
Asignación escrita	10,0%
Presentación Oral	15,0%
Examen Final	12,5%
<b>Total posible</b>	<b>100,0%</b>



## Detalle de calificaciones – Libro Portugués Vía Brasil (Parte 2)

Asignación	Valor
Prova 1 U6	12,5%
Prova 2 U7	12,5%
Prova 3 U8-9	12,5%
Prova 4 U10	12,5%
Asignación escrita	15,0%
Presentación Oral	20,0%
Examen Final	15.0%
<b>Total posible</b>	<b>100,0%</b>

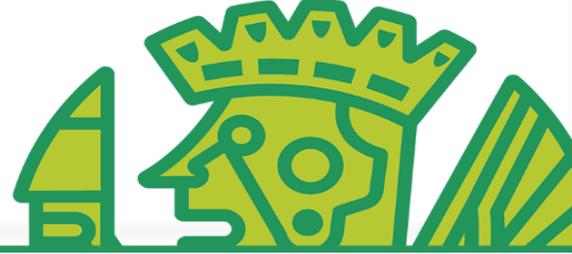
### 1.5.4. Penalidades

Si el profesor encuentra al estudiante copiando en un examen, procederá a retirarle la prueba y le otorgará un cero de calificación. Si el profesor observa una actitud extraña y tiene la sospecha de que el estudiante copió pero no puede confirmarlo, tiene el derecho de solicitarle al estudiante la repetición de la prueba a solas en un horario X designado por el profesor.

La Asignación Escrita y la Presentación Oral deben ser preparadas con palabras propias de cada estudiante para tener éxito en el aprendizaje del idioma que se encuentre estudiando. Intercultura castigará fuertemente a los estudiantes que incurran en el error de cometer **PLAGIO**, el cual se define como la copia o utilización de una obra no propia (textos, gráficos, tablas, etc.) y presentarlo como propio. Por lo tanto, **NO PUEDE**:

- Tomar partes de los sitios web y copiar palabra por palabra
- Tomar partes de la web y modificar algunas palabras en diferentes partes del texto
- Usar un traductor
- Trabajos preparados por terceros.

En caso de sospecha de plagio, Intercultura iniciará su protocolo de investigación y aportará evidencia de que el trabajo que el estudiante presentó, pertenece a otro autor. Una vez que se haya confirmado la veracidad de la acusación, Intercultura procederá a aplicar sus políticas contra esta falta de la siguiente manera:



- **Primer caso:** el estudiante al que se le compruebe el plagio por primera vez, se le dará una ÚNICA oportunidad de presentar su trabajo nuevamente con **20% menos en la nota obtenida**.
- **Segundo caso:** el estudiante a quien se le compruebe que ha cometido plagio por segunda vez, perderá sus puntos de la asignación y obtendrá un **cero en la nota** de dicho trabajo, sin tener la posibilidad de presentar su tarea otra vez.,
- **Tercer caso:** al estudiante a quien se le compruebe un tercer plagio, la escuela se reserva el derecho de poder expulsarlo del curso.

Si un estudiante pierde una prueba (quiz/examen), tiene **dos (2) semanas** para reponerlo en Testing Center, pasado ese tiempo la nota de esa prueba le quedará en CERO.

Si un estudiante NO entrega una "Asignación Escrita" en la fecha indicada, deberá enviarla a por email al correo electrónico de su profesor. Por cada día hábil de atraso en su envío perderá 5% de la nota final de dicho trabajo.

Si un estudiante NO cumple con la "Presentación Oral" en la fecha indicada, tendrá dos (2) semanas para hacerlo, pero perderá 5% por cada día de clases que tenga y que no lo presente.

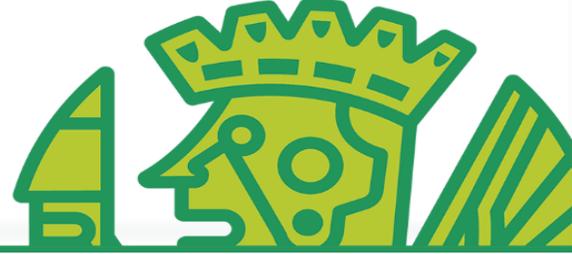
### 1.5.5. STAR Program

¿Qué es el **Programa "STAR"**? Es un programa especial creado con el fin de que los estudiantes sean capaces de comunicarse en inglés de acuerdo al nivel que cursan, y consiste en ayuda adicional como trabajos extras, práctica conversacional, revisión de gramática, escritura y escucha, para los estudiantes que no han logrado el nivel óptimo en el que se encuentran.

Este programa es de manera gratuita, y se le podría solicitar al estudiante participar de manera obligatoria dependiendo de sus notas para que el estudiante pueda continuar en el nivel que cursa, o podría ser opcional dependiendo de su necesidad.

Cuando el profesor de un grupo percibe que un estudiante, está teniendo problemas con el aprendizaje de la materia, coordinará una reunión con él/ella y con el profesor encargado del Star Program, para incorporarle lo antes posible en el programa, en el cual le asignarán al estudiante algunas de las siguientes actividades.

- Plan de actividades y/o trabajos especiales extra clase personalizados, para que refuerce individualmente en su casa.
- Asistir a horas adicionales de práctica conversacional, que podrían consistir en la participación en el "Rock Star", el "Café Tertulia/Coffee Hour" o un "Intercambio Privado" en el caso de inglés, o "Papo e Pipoca" para portugués
- Asistir al "Study Hall" (inglés) o "Centro de Estudios" (portugués) para fortalecer la gramática, con tutorías en las áreas específicas que se le dificultan al estudiante, con un profesor de manera personalizada.
- Cualquier otra indicación adicional que el profesor considere necesario.



Sobre las recomendaciones dadas, el Encargado del Star Program y su profesor, mantendrán un control con revisión de su avance y cumplimiento de deberes; el estudiante deberá subir sus notas en los siguientes dos quices a más de 80% para continuar con el mismo grupo y nivel, de lo contrario deberá realizar la prueba oral extraordinaria.

Si aún así no aprueba el examen oral extraordinario "STAR", tendrá que repetir el nivel en que se encuentre o reubicarse según el nivel real que refleje el resultado de su examen, así como continuar con la mayor cantidad de práctica conversacional posible.

### 1.5.6. Certificados

Los certificados de idiomas tienen una validez de dos (2) años debido a que los niveles pueden variar por falta de práctica en los idiomas. Por lo tanto cualquier solicitud de renovación de certificado, deberá pasar primero por una prueba de nivelación para hacerlo y dependerá de su resultado para actualizarlo.

¿Por qué razones no puedo recibir un certificado?

Porque inició inglés después de unidad 4 o portugués después de la unidad 1\*

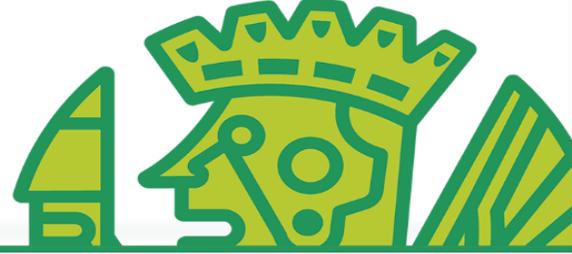
Porque haya perdido el curso con una nota menor a 70%.

Porque tenga un 50% o menos en asistencia.

\*En caso de no poder recibir el certificado porque inició de manera avanzada en su nivel, podrá solicitar una certificación (carta) en Recepción de que ha ganado el nivel cursado sin costo alguno.

¿Por qué un certificado puede ser retenido por asistencia? Porque son comprobantes de que el estudiante ganó el curso con la nota correcta y que cumplió con el tiempo de clases estipulado por Cambridge.

¿Qué se debe hacer para recibir el certificado si fue retenido? Si fue retenido porque tiene una nota de asistencia entre 50% y 75%, debe presentarse en Servicios Estudiantiles para el análisis de su caso, para la preparación de un período de reposición de aproximadamente el 60% de las horas perdidas en los programas de conversación de la escuela (Rock Star o Papo e Pipoca). Su nota parcial o final de los trabajos afectará también la cantidad de horas solicitadas. Una vez completadas las horas que se le hayan solicitado, deberá presentar el comprobante de asistencia con las firmas de los profesores y de inmediato se le entregará su certificado.



Les ofrecemos a los estudiantes la siguiente variedad de actividades extracurriculares con el propósito de fomentar la conversación y/o su progreso en clase.

**“Rock Star:”** Son clases de conversación gratuitas que tienen el fin de fortalecer el nivel de conversación de los estudiantes de acuerdo a su nivel.

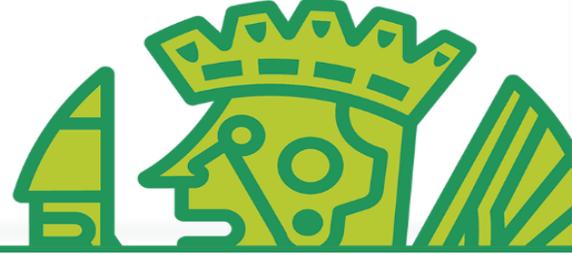
Rock Star (Conversación)	
Principiantes (Libros Intro y No. 1)	Martes 12:00md a 01:00pm
	Lunes a Jueves 07:40 a 08:40pm
	Sábados 01:00 a 02:00pm
Avanzados (Libros No. 2 y más)	Lunes 12:00md a 01:00pm
	Lunes a Jueves 07:40 a 08:40pm
	Sábados 01:00 a 02:00pm

**Coffee Hour / Café Tertulia:** Es un intercambio grupal de conversación gratuito entre estudiantes de español y de inglés dirigido por uno de nuestros profesores nativos.

Coffee Hour (Intercambio grupal con extranjeros)	
Todos los niveles	Martes y jueves 02:40 a 03:40pm

**Intercambios Individuales:** Consiste en un intercambio gratuito entre nuestros estudiantes. Después de anotar su disponibilidad de horario en el **Ampo de Actividades** en Recepción, se preparará una cita para reunir a un estudiante de español y uno de inglés en el horario indicado, donde podrán conversar un tema libre por una hora (media hora en cada lengua) en algún lugar de nuestra institución.

**Study Hall:** Es un centro de estudio con clases individualizadas gratuitas. En algunos casos es opcional y en otros es obligatorio según sea la recomendación de su profesor en caso de que el estudiante tenga problemas para comprender alguna lección, o si su nivel es muy bajo. Se recibe un máximo de cuatro (4) estudiantes por hora, y no más de dos (2) horas por semana por estudiante.



Study Hall (Tutorías por recomendación del profesor)	
Diferentes niveles máximo 4 estudiantes por hora	Miércoles y Jueves 09:30 a 10:30am Lunes a jueves 01:00 a 02:00pm Lunes a jueves 04:30 a 05:30pm Lunes a jueves 06:30 a 07:30pm Sábado 02:30 a 03:30pm

**Eventos especiales en clases:** Clases de cocina, actividades en el laboratorio de cómputo, intercambios escolares (2 por semestre), y actividades fuera de la institución (los padres de menores de edad deben llamar a la escuela para dar su permiso). El costo de estas actividades es lo que el estudiante desee consumir.

**Talleres:** Ofrecemos algunos talleres de pronunciación e inglés corporativo. Estos se realizan temporalmente y tienen un costo que se debe pagar por adelantado.

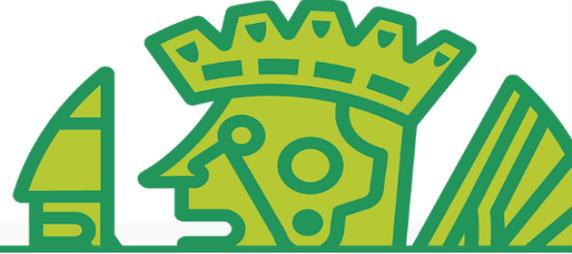
### 1.2.1. Para Niños o pre-adolescentes de Inglés

Los niños también tienen su "Kids Club", consiste en una (1) hora adicional de clase gratuita, donde pueden reforzar las clases en las que su profesor observa que muestran dificultad. Sus horarios son los jueves 2 a 3pm y sábados 3 a 4pm.

### 1.2.2. Para Adultos de Portugués

**Papo e Pipoca:** Consiste en clases de conversación gratuitas con el propósito de fomentar y fortalecer la conversación.

Papo e Pipoca (Conversación)	
Diferentes niveles	Lunes y miércoles 6:00 a 7:00pm Martes 11:00 a 12md Martes 04:30 a 05:30pm Martes y jueves 7:40 a 8:40pm Sábados 01:00 a 02:00pm



**Salão de Estudos** Es un centro de estudio con clases individualizadas gratuitas. En algunos casos es opcional y en otros es obligatorio según sea la recomendación de su profesor en caso de que el estudiante tenga problemas para comprender alguna lección, o si su nivel es muy bajo. Se recibe un máximo de cuatro (4) estudiantes por hora, y no más de dos (2) horas por semana por estudiante.

Salão de Estudos (Tutorías por recomendación del profesor)	
Diferentes niveles máximo 4 estudiantes por hora	Jueves 04:30 a 05:30pm Sábados 02:30 a 03:30pm

**Talleres:** talleres de pronunciación de portugués corporativo. Estos se realizan temporalmente.

### 1.3. Testing Center

El Testing Center fue creado con el fin de reponer las pruebas (quices/exámenes) que el estudiante perdió durante su horario normal de clases. Toda reposición se hace única y exclusivamente a través de este servicio. **Ningún examen se repone en clases normales.**

Los estudiantes deben ser aprobados por el profesor para usar los servicios del "Testing Center" cada vez que lo necesiten, y se encargará de preparar la coordinación de dicha prueba para que el estudiante pueda realizar su pago y su prueba esté disponible al momento de su ingreso a la sesión de exámenes. Si el profesor no ha aprobado su examen, el estudiante no tendrá la disponibilidad de usar dicho servicio.

Los horarios oficiales de "Testing Center" son:

Días	Horario
Lunes a jueves	7:45 a 8:45pm
Sábados	1:00 a 2:00pm y 4:15 a 5:15pm

Este servicio tiene un costo de **₡1.500 (Mil quinientos colones)**, monto que deberá pagar todo estudiante que necesite reponer cualquier quiz o examen (excepciones deben ser consultadas en Servicios Estudiantiles y respaldadas por documentos oficiales).



Si el estudiante no puede atender ninguna de las sesiones ofrecidas en los horarios oficiales, él o ella deberá coordinar una hora de clase privada con su profesor cuyo costo es de **₡5.000 (Cinco mil colones)**, monto que debe pagar de manera adelantada para su debida coordinación.

Los estudiantes deben pagar en Recepción a más tardar **20 minutos antes de cada examen**. NO se les permitirá ingresar después de que haya iniciado la sesión de pruebas.

Los estudiantes tienen permitido únicamente una hora para completar su examen. Si necesitan más tiempo deberán pagar por otra sesión.

Los estudiantes deben traer su propio papel y lapicero para escribir sus respuestas.

## 1.4. Clases Privadas REGULARES

¿Qué son? Son clases personalizadas que se reciben de manera continua por más de un mes, con un profesor exclusivo individualmente, en dúo, trío o hasta cuarteto. El mínimo de tiempo a solicitar en una privada es de una (1) hora por semana y no hay límite para la cantidad máxima, excepto por la disponibilidad de profesores y horarios solicitados.

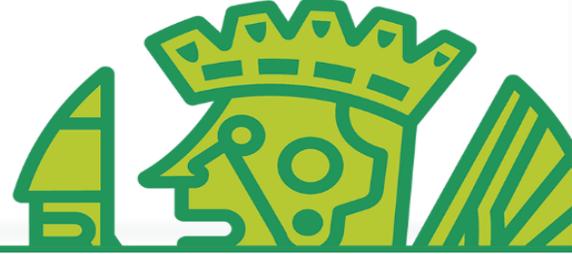
La modalidad de enseñanza puede ser el mismo curso que da la escuela siguiendo cada una de sus etapas desde el inicio, o de acuerdo a su nivel (previo examen de ubicación), también puede ser personalizada con un enfoque en conversación, comprensión auditiva o gramática.

Una vez que sus clases son adjudicadas a un profesor, se mantendrán en un mismo horario. La escuela hará todo lo posible por mantenerle su horario y profesor, pero se reserva el derecho de cualquier variación previa coordinación con el estudiante, en caso de alguna situación fuera del control de la institución o de la disponibilidad de los mismos.

Durante los tiempos de transición entre Junio-Julio y entre Diciembre-Enero, aquellos estudiantes interesados en continuar con sus clases privadas deben informarlo en Recepción para reservarle su horario y profesor. También podrán solicitar continuar con el mismo profesor o cambiarlo.

### 1.4.1. Del Registro

En nuestra Recepción podrá hacer su solicitud donde completará todos los datos que se le solicitan en la boleta "Solicitud de Clases Privadas – Registro", incluyendo la cantidad de horas que desea y varios horarios en los que le interese recibir las clases en orden de prioridad.



Las clases privadas se dan en horario de lunes a viernes, a escogencia del estudiante. Su adjudicación dependerá de la disponibilidad de nuestros profesores nativos de inglés o portugués en los horarios solicitados. Previamente, puede consultar en Recepción la viabilidad de horarios específicos.

## 1.4.2. Del Pago

Para la coordinación y adjudicación de sus clases, debe realizar su pago anticipado.

Depósito correspondiente a dos (2) horas privadas diurnas o nocturnas, según horario solicitado

Primer mensualidad completa según sean el horario y la cantidad de horas

El pago de Depósito de Garantía NO será devuelto en dinero. Este depósito únicamente se adjudicará a:

- La última mensualidad antes de su retiro oficial
- A dos horas de clases en el mes en que se retire
- Para cubrir gastos administrativos de la escuela en los siguientes casos:

Porque se retracte y decida no ingresar.

Porque se retire sin avisar.

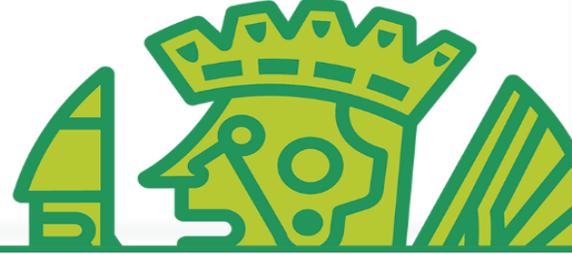
Porque no se presente a su primera lección del mes y Recepción no recibe respuesta a los intentos de comunicación con él o ella.

Si el estudiante decide congelar sus clases por un período **no mayor a DOS meses**, su Depósito de Garantía podrá quedar congelado durante ese período para ser usado a su regreso de la misma manera que al inicio.

Si después de **pasados los DOS meses** de congelamiento, el estudiante no se comunica para reprogramar sus clases para continuar en el siguiente mes (tercero desde su congelamiento), perderá el derecho de utilizar dicho depósito y pasará a cubrir gastos administrativos. Por lo tanto, Intercultura queda exenta de toda obligación de devolución de dinero o de programación de clases.

Si el estudiante desea retirarse y no volver a sus clases privadas, deberá:

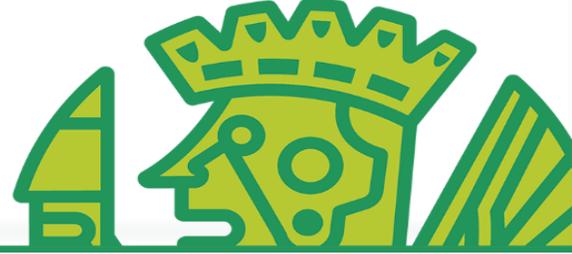
- Avisar de manera **oficial en Recepción** antes del último mes de clases, ya sea en persona, por e-mail, por Messenger o por whatsapp, para que su Depósito de Garantía sea cargado a su última mensualidad.



- En caso de que decida retirarse al inicio de mes, deberá igualmente hacer su retiro **oficial en Recepción** en persona, por e-mail, por Messenger o por whatsapp, para programar las dos horas de clases en ese mismo último mes en que se retirará.
- Si se retira sin previo aviso, pasado ese mes, el estudiante perderá su depósito e Intercultura queda exenta de toda obligación de reintegro de dinero o programación de clase alguna.

Los pagos de las siguientes mensualidades se registrarán por las "Políticas de Pago" de la escuela indicadas en el Manual del Estudiante **ítem 2.1**. Pagará por adelantado el DIA PRIMERO de cada mes y tendrá el mismo período de gracia, pero, si no ha hecho su pago antes del día 8 no podrá continuar con sus clases y perdería su depósito.

Si un estudiante desea recibir el curso oficial de la escuela, deberá hacer las pruebas para obtener el certificado. Estas pruebas deberá hacerlas en sus clases privadas o en un horario extraordinario a escoger con su profesor en "Clases Privadas de Testing Center", cuyo costo es de **₡5.000 (Cinco mil colones)** la hora.



### 1.4.3. De la Asistencia

Si el estudiante no puede asistir a su clase, él o ella deberán **avisar de manera oficial** a **RECEPCION** con un mínimo de 24 horas antes de su horario de clase. Puede hacerlo a la central telefónica 2260-8480, al correo electrónico [ingles@interculturacostarica.com](mailto:ingles@interculturacostarica.com), al Messenger de Facebook o al whatsapp 6431-5959; de esta manera, podrá reprogramar un máximo de 2 lecciones al mes, siempre y cuando sus razones sean JUSTIFICADAS por escrito con cartas oficiales según corresponda, y su profesor tenga tiempo disponible para la reprogramación en su horario laboral en el mismo mes. Las razones que justifican una ausencia son:

Motivo	Justificación
Enfermedad	Notificación oficial de doctor
Eventos familiares inesperados (muerte, nacimientos, enfermedades terminales)	Notificación oficial de hospitales
Trabajo	Notificación oficial del trabajo
Desastres naturales	Sería oficial por los medios de comunicación en el país

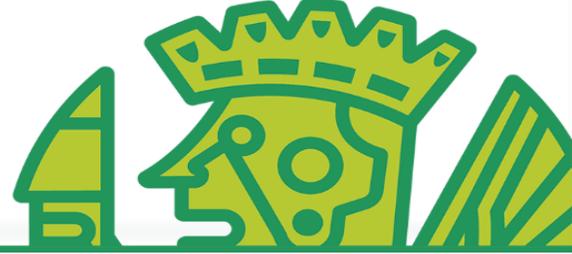
Si el estudiante excede a 2 reprogramaciones en un mes con aviso anticipado o no logra encontrar una fecha de reposición de mutuo acuerdo con su profesor, perderá sus clases e Intercultura queda exenta de toda obligación de reintegro de dinero o programación de clase alguna.

Si el estudiante notifica a **RECEPCION** con menos de 24 horas, o si no avisa y simplemente no asiste; perderá la clase. El profesor esperará hasta 20 minutos para que el estudiante se presente a su clase, una vez pasado este tiempo y si el estudiante no ha informado de su retraso a **RECEPCION** por alguno de los medios ya indicados, se dará por cancelada dicha lección y se tomará como falta de asistencia sin previo aviso, perdiendo los derechos de ésta e Intercultura queda exenta de toda obligación de reintegro de dinero o programación de clase alguna. **El aviso a un profesor NO es oficial, es una cortesía o consideración para con él o ella.**

Si el profesor cancela la lección por fuerza mayor, y no hay otro profesor disponible para sustituirlo, el estudiante podrá decidir si se le reprograma la clase en ese mismo mes o se le aplica un descuento en su siguiente pago.

### 1.5. Clases Privadas NO REGULARES

Al igual que las Regulares son clases personalizadas de manera individual, en dúo, trío o cuarteto; pero, con la diferencia de que las NO REGULARES son clases esporádicas, que son utilizadas para una preparación en algún tema específico o



para reponer materia pérdida por ausencias. El mínimo de horas a solicitar es una (1) hora y su precio es individualizado por hora, la cantidad de horas solicitadas no podrán excederse de UN MES porque se convertirían en clases REGULARES y variaría su precio.

### 1.5.1. De la Solicitud

El Estudiante debe hacer la solicitud de sus clases en Recepción y pagar **TODAS** las horas solicitadas de manera **anticipada**. Sólo quedarán confirmadas las horas previamente pagadas y deberá presentar su recibo físico al profesor antes de iniciar la clase. Toda adjudicación de clases privadas está sujeta a la disponibilidad de profesores en el horario escogido.

Si la solicitud es de un estudiante no activo de la escuela, debe llenar la respectiva solicitud con sus datos personales, la cantidad de horas que necesita, el horario y el tema que desea recibir.

En caso de que sea un estudiante activo de la escuela, que solicita las clases porque necesita recibir las lecciones perdidas porque estuvo ausente o porque desea reforzar la materia, podrá seguir estos pasos después del respectivo pago:

- Puede consultar de manera previa con su profesor si está disponible y coordinarlas con él/ella, e informar a recepción lo coordinado para el respectivo registro.
- Si su profesor no está disponible, deberá informar en recepción las posibles fechas, horas y temas que necesita; una vez coordinadas y programadas sus clases, de Recepción se encargarán de informarle.

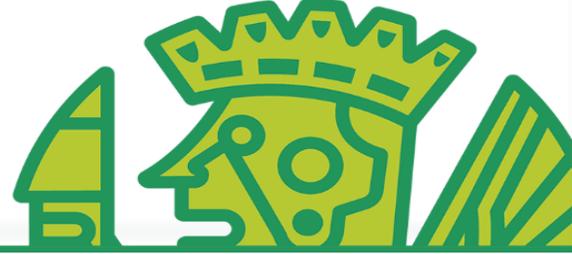
### 1.5.2. De la Asistencia

Si el estudiante no puede asistir a su clase, deberá avisar a Recepción con un mínimo de 24 horas antes del horario coordinado. Puede hacerlo a la central telefónica 2260-8480, al correo electrónico [ingles@interculturacostarica.com](mailto:ingles@interculturacostarica.com), al Messenger de Facebook o al whatsapp 6431-5959.

Podrá reprogramar un máximo de 2 lecciones durante el mismo mes, siempre y cuando sus razones sean JUSTIFICADAS por escrito y su profesor tenga tiempo disponible para la reprogramación en su horario laboral.

Si el estudiante excede las 2 reprogramaciones con aviso anticipado, o las reposiciones de las clases no son completadas en ese mismo mes, las mismas se perderán sin derecho de reacomodo e Intercultura queda exenta de toda obligación de reintegro de dinero o programación de clase alguna.

Si avisa que no asistirá a la clase el mismo día, o simplemente no asiste, pierde el derecho de la clase y por ende, su reposición y pago. El profesor esperará hasta 20 minutos para que el estudiante se presente a su clase, una vez pasado este tiempo y si el estudiante no ha informado a **Recepción** de algún retraso, se dará por cancelada dicha lección y se



tomará como falta de asistencia sin previo aviso, perdiendo los derechos de ésta e Intercultura queda exenta de toda obligación de reintegro de dinero o programación de clase alguna.

Si el profesor cancela la lección por fuerza mayor, y no hay otro profesor disponible para sustituirlo, el estudiante podrá decidir si se le reprograma la clase en ese mismo mes ó se le aplica un descuento en su siguiente pago.

## 2. POLITICAS DE LA ESCUELA

### 2.1. De los Pagos

**TODOS** los pagos son **MENSUALES** y **ANTICIPADOS** el DIA PRIMERO.

Hay un **PERÍODO DE GRACIA DE 6 DÍAS "HABILES"**. (Día FERIADO o DOMINGO finalizando los primeros 7 días, la fecha límite se moverá según corresponda). Pasado dicho período, se le cobrará **MULTA DE 10%**.

**¿AUN PENDIENTE DE PAGO DIA 18?** Será desactivado y su espacio podría ser usado por algún otro estudiante.

**SOLAMENTE** podrá ingresar a clases hasta normalizar su estado financiero.

El cobro por el período de clases mensual, por el cual se rige la escuela, es de **cuatro semanas por mes**; en caso de que un mes cuente con cinco semanas de clases, **la escuela se reserva el derecho de utilizar los días adicionales para asuntos administrativos sin descuento alguno.**

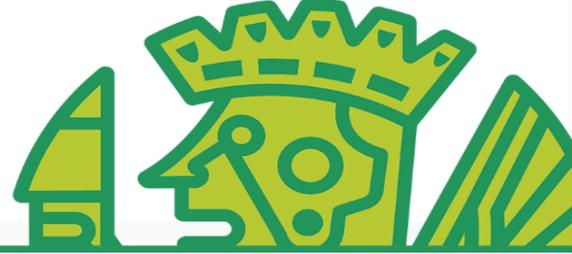
Puede pagar en efectivo, con tarjeta de débito o crédito, por depósito o transferencia bancaria o en recepción.

Horario de Cajas en días de clases normales	
lunes a jueves	de 8am a 9:15pm
viernes	de 8am a 5:45pm
sábados	de 8:30am a 4:15pm
Consulte en recepción los horarios especiales para los tiempos de descanso.	

Cuentas del Banco Nacional:

- **Depósitos:** Cuenta # 100-01-004-007414-2
- **IBAN:** CR 20015100410010074147
- **Transferencias:** Cuenta Cliente # 151-004-100-100-74147 (cédula jurídica 3-101-154356)

Con el fin de darles un mejor servicio, por favor seguir los siguientes pasos si realiza su pago a través del banco:



- 1) Indique únicamente los **dos apellidos y nombre del "estudiante"** en "**concepto**" al hacer el depósito o transferencia.
- 2) Envíe copia del depósito o transferencia por e-mail a estos 2 correos:  
[contabilidad@interculturacostarica.com](mailto:contabilidad@interculturacostarica.com) [yamileth@interculturacostarica.com](mailto:yamileth@interculturacostarica.com)
- 3) Cuando hace la transferencia, envíese un correo a sí mismo con la copia del envío de su pago y reenvíenos ese correo electrónico con el nombre completo del estudiante a quien pertenece dicho pago, así como el mes al que corresponde dicho pago.
- 4) Solicite su factura física en recepción **cinco días hábiles** después de realizado su pago.

**POR POLITICAS DE GERENCIA, LOS PAGOS REALIZADOS NO SE DEVUELVEN,  
INTERCULTURA LOS RESTITUYE ÚNICAMENTE CON CLASES.**

## 2.2. De las Becas

Con el fin de colaborar con la población de la escuela y la comunidad, Intercultura brinda algunas becas estudiantiles o descuentos según lo considere pertinente, para lo cual la Junta Directiva se reserva el derecho de la escogencia para tal fin. Las solicitudes de becas se reciben entre octubre y noviembre para su respectivo análisis y, en caso de ser aprobada, su adjudicación se hará para el inicio del curso lectivo del siguiente año.

El tener una beca es un privilegio y quien lo tenga debe esforzarse. Por lo tanto, todo estudiante que tenga una beca o descuento, debe seguir las reglas para asegurarse de mantenerla. Para tal efecto, el progreso de todos los becados se revisará dos veces al año, en los meses de julio y noviembre, con el fin de analizar si dichas becas están siendo bien aprovechadas para conservarla o no.

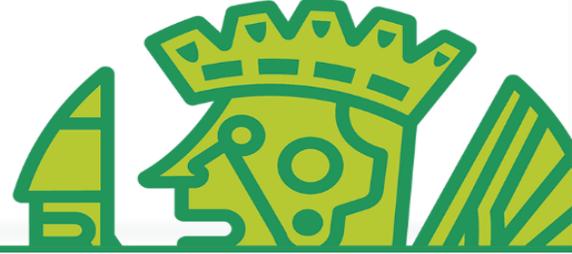
Las reglas que rigen para los becados son:

Promedio mínimo 85%

Asistencia mínimo 90%

Tareas mínimo 80%

## 2.3. De las Clases



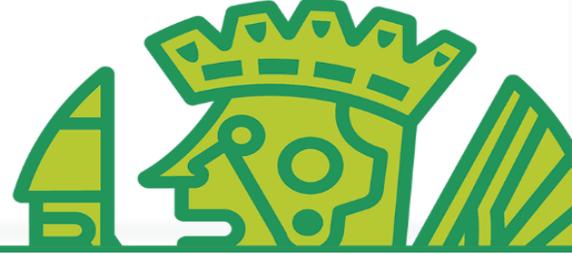
Intercultura cierra la escuela los días que reconoce como feriados, tales como jueves y viernes santo, 11 de abril, 1 de mayo, 25 de julio, 15 de agosto, 15 de setiembre y 12 de octubre.

En la escuela NO se imparten clases durante TODA la Semana Santa y durante el descanso entre diciembre-enero. El día 2 de agosto SI se dan clases normales. La escuela se reserva el derecho de NO dar clases en días específicos del año, previo aviso a los estudiantes.

Las clases se imparten en grupos de 6 a 13 personas. Para mantener un grupo abierto, deberá haber un mínimo de seis (6) estudiantes.

Intercultura se reserva el derecho de mover las clases a diferentes aulas o edificios, según sea su necesidad, por lo que se exige a la institución de responsabilidad por lo que pueda suceder fuera del edificio de la escuela.

Cuando un grupo se reduce a cinco (5) o menos estudiantes deberá ser cerrado al final del mes, excepto aquellos que se encuentren en el último nivel. Cuando esto sucede, se hace un análisis del horario y nivel en que se encuentra el grupo, para informar a los estudiantes lo antes posible de su situación. Se les presenta cuáles son las opciones que tenemos para reubicarlos y darles la opción de unirse a otro grupo. Si existiera la misma posibilidad de horario y mismo nivel, los estudiantes se pueden mover con el nuevo grupo tan pronto lo decida la escuela; en caso contrario se aplicarán los siguientes ajustes.



Según el nivel	Ajuste
Mismo nivel - diferente horario	Descuento ₡5.000 en cobro de siguiente mes
Nivel más bajo	No paga mensualidad durante tiempo del repaso
Nivel más alto	Se le nivela con clases privadas gratuitas
También se analizarán otras posibilidad en caso de querer mantener el mismo grupo	

Si el estudiante necesita hacer un **cambio de horario**, debe llenar la boleta correspondiente y dejarla en Recepción. Los únicos motivos de cambio aceptados, excepto casos especiales, son los conflictos con horario de trabajo o de estudio, por lo que Intercultura se reserva el derecho de solicitar una "Confirmación de Horario Laboral o de Estudio" debidamente llena, firmada y sellada por la institución, si lo considera necesario. Tan pronto su solicitud haya sido estudiada, la persona encargada le enviará un e-mail a su correo electrónico, confirmando dicho cambio o para brindarle alguna otra opción en caso de que no hubiese disponibilidad en el horario solicitado. El estudiante deberá responder lo antes posible dicho correo para hacer efectivo su cambio; se le recomienda revisar su carpeta de SPAM si tarda en recibirlo e igualmente puede consultar por whatsapp.

Si el estudiante necesita retirarse, temporal o permanentemente, debe llenar la respectiva boleta de **Congelamiento o Retiro** y entregarla en Recepción, o puede hacerlo a través del correo electrónico [ingles@interculturacostarica.com](mailto:ingles@interculturacostarica.com), al Messenger de Facebook o al whatsapp 6431-5959. Debe tomar en cuenta de que su cuenta debe estar en orden hasta el día de su solicitud de retiro. Si tiene un saldo a favor, el mismo será igualmente congelado hasta su regreso.

**Ya sea que congele o que se retire sin informar, se le cargarán a su cuenta hasta las siguientes 6 horas después del último día que asistió a clases, las cuales serán deducidas de su pago o le quedará un cobro pendiente.**

Un estudiante que se retire de clases de 2 a 5 meses deberá empezar algunas unidades más abajo del nivel en el que abandonó sus clases para que repase. La pérdida entre 5 y 6 meses o más requiere del examen de ubicación para retornar las clases en el nivel correspondiente.



## 2.4. De las Aulas

**Únicamente** los estudiantes activos pueden entrar a clases o participar de las actividades de la escuela; cualquier otra persona ajena a la institución, ya sea familiares o amistades, no pueden ingresar a interrumpir las lecciones, tampoco pueden esperar en las salas internas, cocinas, cerca de aulas y/o en áreas de uso estudiantil. En los casos de espera de los padres/madre de los menores de edad, se aplica la misma regla de los niños.

No se puede hablar en español en clase, UNICAMENTE en INGLÉS o PORTUGUES según sea el curso en que se encuentre, esto con el fin de esforzarse a practicar al máximo lo aprendido.

Se debe mostrar respeto por sus compañeros y profesores sin importar su nacionalidad, etnia, sexo, religión, color político o preferencia sexual.

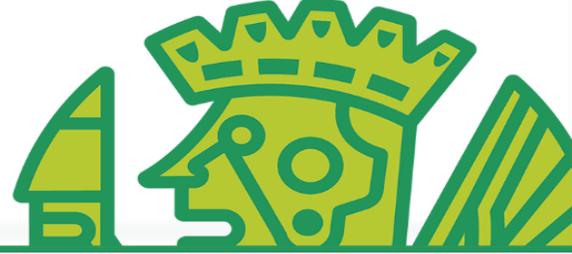
El uso de los teléfonos celulares está PROHIBIDO para llamadas, conversaciones por chat o para juegos en línea. Únicamente se permitirán llamadas en caso de emergencia, para lo cual podrá informar a su profesor y solicitarle su autorización para recibir alguna llamada, y deberá dejar su teléfono en modo de vibración para evitar interrupciones a sus compañeros.

Mantenga la clase limpia y ordenada. No descuide sus pertenencias. La escuela no se hace responsable por objetos perdidos dentro de los edificios de la institución.

En caso de emergencia se les invita a mantener la calma y seguir las instrucciones del profesor. En caso de un temblor colóquese en lugares seguros. En caso de incendio los estudiantes deberán evacuar el edificio.

## 2.5. De los Niños y Pre-adolescentes

Con el fin de ayudar a la comunidad de Heredia, nuestra escuela ofrece clases de inglés para niños de 6 a 12/13 años de edad. Estas clases se imparten en el campus principal de la escuela, en un área exclusiva para niños, y se rige por las siguientes políticas. Por lo tanto, es muy importante que los padres/madres, las comenten con sus hijos, con el fin de que los niños obedezcan las instrucciones o advertencias del personal de la escuela, sean profesores o administrativos, para evitar situaciones comprometedoras y riesgosas en pro de su propio beneficio.



## 2.5.1. Del Ingreso

El inicio de clases entre semana es a las 3:30pm y a la 1:00pm los sábados, y los profesores están en sus aulas 10 minutos antes de la hora del inicio de sus clases.

Los niños podrán ingresar a sus aulas ÚNICAMENTE hasta que el personal administrativo se los autorice; si llegan antes, deberán esperar en la recepción hasta que se les permita el ingreso a sus respectivas clases, razón por la que se le recomienda a los padres que los niños no deben de llegar muy temprano.

Los padres/madres/encargados deben dejar a sus hijos en recepción y volver a recogerlos a su salida. Indicado lo anterior, se le solicita respetuosamente su colaboración en cuanto a su permanencia en el Instituto durante las lecciones de sus hijos(as); las únicas personas autorizadas serían los adultos mayores, madres con embarazo avanzado o aquellos padres/madres que por razones médicas (debidamente documentadas) tengan algún impedimento físico; en dicho caso podrá esperar en la sala de recepción.

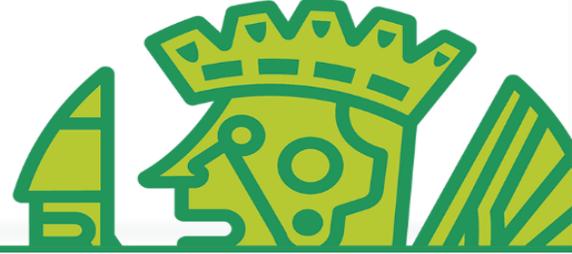
Sin excepción, ningún padre/madre puede ingresar al área de estudio de los niños por motivo alguno, ver ítem 2.4.

Todo niño debe venir preparado con lo que necesitarán durante sus 2 horas de clases:

Lápiz o lapicero
Cuaderno
Libros
Merienda (ver ítem 2.5.2)
Folder de comunicación entre escuela y padres (opcional)

## 2.5.2. Del Recreo

Hay un recreo de 15 minutos entre las dos horas de clases y los niños no pueden salir del área exclusiva para niños. Las únicas áreas autorizadas para que los niños se distraigan son los tres patios de la escuela: el de la 3era casa, frente a la cocina-comedor y hasta el frente del aula 2. Durante este recreo, todo el equipo de profesores de los niños, permanece en diferentes puestos de los patios, y no permitirán a ningún niño pasar del aula 2, hacia las áreas cercanas a la recepción, o a las áreas de las otras clases.



Ningún niño(a), sin excepción, tiene autorización de salir a comprar merienda a la pulpería, aun cuando tengan autorización de los padres para venir a la escuela o volver a su casa solos. Si necesita usar los baños, tomar agua ó café, deberá hacerlo únicamente en la zona autorizada para niños.

Ningún encargado de seguridad, profesor o empleado administrativo de la escuela, puede acompañar niños a la pulpería.

Ningún padre/madre, sin excepción, puede ingresar a las aulas a entregar meriendas a los estudiantes. En caso de que por alguna razón no la hubiese podido entregar antes de ingresar, por favor entregarla en recepción con su nombre para que se le entregue al estudiante durante el recreo. Si las recepcionistas están ocupadas, en dado caso, el niño(a) podrá solicitarle a su profesor que consulte en recepción si le dejaron su merienda para que se la recoja. Deben asegurarse de que tenga el nombre completo del niño(a) para su respectiva entrega.

### 2.5.3. De la Salida

La salida de clases entre semana es a las 5:30pm y a las 3pm los sábados; por lo tanto, es muy importante que las personas que se encargarán de recoger a los niños sean puntuales con la hora especificada.

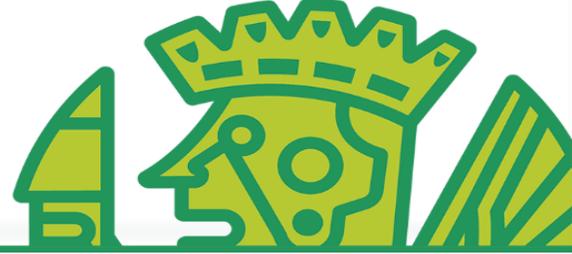
La salida de estudiantes los días SABADOS se hará al costado oeste de la escuela, frente a las puertas laterales que están sobre la calle, a través de dos áreas que denominaremos Salida Primaria o Secundaria, siendo la Sala de Baile la Primaria y por el aula 21 de la tercera casa la Secundaria. Cada profesor acompañará a los niños que tiene a su cargo, según el área que le corresponda, y dos personas administrativas junto con dos funcionarios de Seguridad estarán a cargo de verificar la entrega de los niños a sus padres en las respectivas puertas de salida.

Los padres/madres deberán esperarlos en orden, haciendo una fila al lado de cada puerta. Tan pronto estén todos los estudiantes listos para salir, se abrirán las puertas y se empezará a entregar los niños a los padres de acuerdo al orden de la fila. En el momento en que no haya padres en la Salida Secundaria, los últimos niños que aún no hayan sido retirados, se moverán a la Salida Primaria, quedando una única salida habilitada.

Todos los niños que NO tengan autorización de viajar solos a su casa, deberán mantenerse junto a su profesor en su respectiva área de salida o con la asistente de Servicios Estudiantiles, hasta asegurarse de que quien le busca es la persona autorizada de recogerlo.

Todo padre/madre que tenga a otra persona encargada de venir por su hijo (a), deberá presentarse en la recepción personalmente e informar quienes son las personas autorizadas para tal efecto.

En caso de que las personas autorizadas no puedan presentarse y necesiten enviar a alguien más que no esté registrado previamente, deben informar de su situación con anticipación, a través de un mensaje al whatsapp de Recepción 6431-5959, o al de Servicios Estudiantiles 6328-8412, o con un mensaje al facebook o enviar un correo a



[info@interculturaheredia.com](mailto:info@interculturaheredia.com), con la información completa del estudiante (nombre y cédula), con copia de la cédula del padre/madre que autoriza y con la copia de la cédula de quien viene por el estudiante.

Si la persona que se presenta a retirarlo(a) es desconocida para el niño, el estudiante debe informar de inmediato a la recepción para que llamen a sus padres para confirmar.

Los niños(as) que tengan autorización de retirarse a su casa solos, podrán salir por la puerta principal.